

## **ACTIVIDAD FIDELIZACIÓN “SILVESTRE RECARGADO”**

### **ORGANIZADOR**

**3D MOBILE “3DM” S.A.S.**, es la compañía organizadora de la actividad de fidelización **"SILVESTRE RECARGADO"**, la cual se llevará a cabo dentro del ámbito territorial de Colombia, dirigida a los usuarios del servicio de telefonía móvil celular de Comunicación Celular S.A (en lo sucesivo “CLARO Colombia”).

### **OBJETIVO**

La actividad **“SILVESTRE RECARGADO”**, quiere fidelizar a los Silvestristas, dándole la oportunidad de llevarse uno de los premios, teniendo en cuenta las especificaciones:

**VIGENCIA:** Del 14 al 30 de noviembre de 2019

**PLAN DE PREMIOS:** Mil ciento cincuenta (1150) recargas de datos (Full Navegación 100 MB). El valor de cada paquete es de dos mil pesos m/cte. (\$2.000) y tiene una duración de 24 horas, a partir del momento de su activación.

Los premios serán entregados dentro del tiempo de la vigencia de la actividad o hasta agotar existencias.

### **MECÁNICA**

Durante la vigencia de esta actividad **“SILVESTRE RECARGADO”**, enviaremos varios mensajes promocionales, invitando a los usuarios a activarse al servicio Silvestre en Vivo de Silvestre Dangond y así tener la oportunidad de ser elegido para llevarse una de las mil ciento cincuenta (1150) recargas de datos.

Los usuarios que se hayan suscrito al servicio Silvestre en Vivo Semanal mediante uno de los mensajes promocionales enviados y cumpla con los siguientes requisitos, serán seleccionados:

1. Usuarios activos con cobro
2. Que al cierre de la actividad, permanezcan activos al servicio Silvestre en Vivo como usuarios PREMIUM.

### **¿Quiénes ganan?**

Los usuarios que cumplan con los requisitos anteriormente descritos.

### **CONDICIONES Y RESTRICCIONES**

1. Los usuarios de la base a impactar, son usuarios que en algún momento estuvieron activos al servicio Silvestre en Vivo Semanal.
2. La oportunidad de ser uno de los elegidos en la actividad, implica el pleno conocimiento y aceptación de estas Condiciones y Restricciones, así como de las decisiones que adopte el organizador conforme a derecho, sobre cualquier cuestión no prevista en ellas.

## **MECANISMO ANTIFRAUDE**

El usuario perderá la posibilidad de ser elegido de la actividad, en caso de comprobar la siguiente situación:

- El usuario no podrá activar más de 2 veces al día la suscripción al servicio en donde se encuentre vigente la actividad, en este caso **Club Silvestre en Vivo** del código **57737**.

## **AVISO DE PRIVACIDAD 3D MOBILE “3DM” S.A.S.**

Para dar cumplimiento a lo dispuesto en la Ley 1266 de 2008, la Ley 1581 de 2012, el Decreto 1377 de 2013 así como las demás normas concordantes al manejo de datos personales, 3D Mobile S.A.S., identificada con el NIT 900307626-4, en adelante “3DM”, le informa que sus datos serán tratados conforme al marco jurídico relativo en la materia y a la POLÍTICA DE TRATAMIENTO DE DATOS PERSONALES desarrollada por la empresa y publicada en la plataforma virtual Silvestre en vivo. En este caso 3DM actúa como Responsable del Tratamiento de los Datos Personales, por lo que mantendrá almacenados estos datos y guardará su confidencialidad atendiendo los requisitos y medidas de seguridad exigidos por la ley. El tratamiento que 3DM realizará a los Datos Personales por usted suministrados es: En su calidad de Responsable del Tratamiento de Datos Personales, se informa a los Usuarios de la plataforma virtual Silvestre en vivo, que 3DM realizará el tratamiento de sus datos personales, consistente en la recolección, almacenamiento, administración, circulación y transferencia de sus datos personales al interior de la empresa, de su controlante, otras subordinadas, proveedores y otros aliados comerciales para las finalidades incluidas en la Política de Tratamiento de Datos Personales y autorizadas por medio de las aplicaciones móviles, sitios web y otros productos y servicios online, así como a entidades públicas y privadas con la que, por disposición legal, debe compartir dicha información en desarrollo de su objeto social. Una vez se cumplan con las finalidades del tratamiento para la cual se otorgó autorización por parte del titular, los datos personales serán suprimidos de las bases de datos de 3DM. Las finalidades específicas del tratamiento son las siguientes: (i) Recabar o recolectar los datos personales e incorporarlos y almacenarlos en nuestra base de datos. (ii) Para poner la plataforma virtual Silvestre en vivo a disposición de los Usuarios, permitir su acceso, identificación y la utilización de la misma. (iii) Ordenar, catalogar, clasificar, dividir o separar la información suministrada. (iv) Utilizar los datos suministrados en campañas de comunicación, divulgación y promoción u oferta de productos, actividades o servicios desarrollados como parte de estrategias internas de la compañía. (v) Realizar actividades de investigación de mercados, análisis estadísticos, realización de encuestas sobre satisfacción, ofrecimiento de productos y servicios o reconocimiento de beneficios propios de nuestro programa de lealtad y servicio postventa. (vi) Conservar registros históricos de la compañía y mantener

contacto con los titulares del dato para la oferta de productos y servicios de 3DM, sus compañías vinculadas o aliados comerciales. (vii) Verificar, comprobar o validar los datos suministrados. (viii) Estudiar y analizar la información entregada para el seguimiento y mejoramiento de los productos, el servicio y la atención. (ix) Entregar la información recolectada a terceros con los que la compañía contrate el almacenamiento y administración de los datos personales, bajo los estándares de seguridad y confidencialidad a los cuales 3DM está obligada según lo contenido en las leyes pertinentes. (x) Recabar, tener, manejar y utilizar la información para realizar control y prevención del fraude, control y prevención de lavado de activos y financiación del terrorismo. (xi) Realizar de conformidad con la ley los reportes a centrales de riesgo por incumplimiento de las obligaciones financieras derivadas de la relación comercial. Derechos que le asisten a los Titulares de la información. (i) Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales recolectados por 3DM. Este derecho se puede ejercer entre otros frente a datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados o que induzcan al error. (ii) Solicitar prueba de la autorización otorgada a 3DM. (iii) Ser informado por 3DM, previa solicitud, respecto del uso que le han dado a los datos del titular. (iv) Presentar ante la Superintendencia de Industria y Comercio quejas por infracciones a lo dispuesto en la ley. (v) Revocar en cualquier tiempo la autorización y/o supresión del dato teniendo en cuenta los límites legales para ello. (vi) Acceder en forma gratuita a los datos del titular contenidos en la base de datos de 3DM. Mecanismos dispuestos por 3DM para que el Titular conozca las Políticas de Tratamiento de Datos Personales. La Política de Tratamiento de Datos Personales de 3DM podrá ser consultada en las oficinas principales de la empresa, a través de la plataforma virtual Silvestre en vivo o en su página web: [silvestreenvivo.com](http://silvestreenvivo.com). Así mismo, podrá solicitar dicho documento mediante correo electrónico a la siguiente dirección [sac.co@3DM.com.co](mailto:sac.co@3DM.com.co)